KAVALOG
logiciels de gestion équestre

RETOUR D'EXPÉRIENCE

Cavaliers de Saint-George

CENTRE EQUESTRE | GESTION | AUTOMATISATION | GUADELOUPE

CAVALIERS DE SAINT-GEORGE

Propos recueillis auprès de Djokaël Rotin,
Directeur de Cavaliers de Saint-George.

"L'utilisation de Kavalog m'a poussé à améliorer la gestion de mon centre équestre"

Challenge

Automatiser l'ensemble des tâches administratives chronophages

Solution

Un logiciel équestre complet et une équipe support disponible

Bénéfice

Des cavaliers plus autonomes et une gestion plus maîtrisée

Le centre équestre des Cavaliers de Saint-George accueille **320 cavaliers sur la commune de Baie-Mahault en Guadeloupe.** En 2017, lorsque Djokaël Rotin reprend le centre équestre avec son père Philippe Rotin, il n'imagine pas gérer et développer sa structure sans logiciel de gestion. À l'issue d'une recherche approfondie, étayée par une démonstration, il décide de déployer la solution Kavalog pour piloter l'activité de son centre.

Retour sur les principales motivations pour ce choix avec le **témoignage de Djokaël Rotin, Directeur des Cavaliers de Saint-George**.

Une gestion inenvisageable avec Excel

En 2017, Djokaël Rotin reprend le centre équestre familial, dont la gestion avait été confiée à une association pendant 14 ans. Conscient que **la gestion réalisée à l'aide de tableurs Excel est sous optimisée**, il choisit de s'orienter vers une solution dédiée aux centres équestres.

*« Il était impensable de gérer le centre équestre avec des fichiers Excel, cela était **trop complexe**. L'exemple le plus flagrant est la gestion des plannings. Niveau du cavalier, forfait, travail des équidés, disponibilités, etc. Croiser toutes ces informations à la main afin d'obtenir des plannings cohérents est extrêmement chronophage et complexe, dès lors que l'on passe le cap des 50 adhérents. De plus, **la gestion des rattrapages bouscule régulièrement la planification établie**. La **perte de temps est donc conséquente** ! À cela, il faut ajouter la facturation, les soins des chevaux, les inscriptions... Tout gérer sans logiciel métier me semblait inenvisageable »*, se souvient Djokaël Rotin.

Complet et évolutif

Djokaël Rotin s'est donc mis en quête d'une solution sur Internet. Il découvre ainsi Kavalog. À la lecture des informations présentes sur la plaquette et après une démonstration, il a tout de suite été **séduit par la complétude du logiciel**.

*« J'imagine que le nombre de fonctionnalités peut effrayer ! Personnellement, **j'y ai vu l'expertise équestre des personnes qui ont créé le logiciel**. Cet outil est réellement pensé pour les dirigeants de centre équestre et s'adapte parfaitement à notre réalité.*

*De plus, depuis plus de six ans que j'utilise le logiciel, j'ai toujours pu constater que les équipes Kavalog travaillent en continu pour que le logiciel évolue et suive les changements réglementaires. À chaque mise à jour, sans même une démonstration, **je comprends tout de suite l'objectif et l'intérêt des nouveautés**. Par exemple, Kavalog est maintenant disponible en version SaaS. Pour un centre équestre comme le mien **qui se situe en Guadeloupe avec un réseau Internet peu performant**, cette version me permet de **conserver un outil stable sans craindre une perte de connexion** »*, apprécie le dirigeant.

Des améliorations au-delà des espérances

Au-delà du gain de temps, la richesse de la solution Kavalog a mis en lumière des pistes d'améliorations pour le centre équestre. Ainsi, Djokaël Rotin bénéficie d' évolutions notables pour lui et ses cavaliers.

« Si je devais n'en citer que deux, ce serait l'autonomie des cavaliers et la facturation », précise-t-il.

À propos de Kavalog

Spécialisé dans la gestion de centres équestres et d'écuries, le logiciel Kavalog accompagne quotidiennement plus de 1 300 structures de toutes tailles. Décliné en trois versions, Kavalog apporte une aide précieuse dans la gestion des chevaux, de la facturation, des clients et permet de gérer efficacement l'exploitation. Kavalog est une "solution technique agréée" par la Fédération Française d'équitation et partenaire du Groupement Hippique National (GHN).

Pour l'autonomie des cavaliers. Kavalog propose une plateforme de réservation des stages, reprises, activités et récupérations en ligne. *« Elle **me fait gagner un temps précieux car les cavaliers gèrent eux-mêmes leur emploi du temps selon les disponibilités que j'ai définies**. De plus, ils sont ravis de ne plus dépendre des horaires d'ouverture du secrétariat »*.

Côté facturation, le logiciel a facilité la mise en place du prélèvement SEPA. *« Grâce à ce nouveau mode de paiement très souple, **davantage de cavaliers peuvent s'inscrire à l'équitation**. De plus, cela évite les règlements en plusieurs chèques qui donnent souvent lieu à des impayés. **Je gère bien mieux la trésorerie** »*, poursuit Djokaël.

Une grande force : l'équipe support

Pour Djokaël Rotin, l'expertise et la disponibilité de l'équipe support sont des éléments forts de Kavalog.

*« Même depuis la Guadeloupe, avec un décalage horaire important, **j'ai toujours quelqu'un au téléphone lorsque j'en ai besoin**. Mes problèmes sont toujours résolus dans l'heure ou au plus tard dans les 24 heures. Même le week-end, lorsque j'ai fait face à des problèmes bloquants, ils sont intervenus.*

*Enfin, **ils sont ouverts aux retours clients**. Ainsi, ils ont développé des outils spécifiques aux Cavaliers de Saint-George comme les feuilles d'émargement ou l'automatisation d'un fichier de facturation »* , conclut Djokaël Rotin.

Objectifs

- Automatiser un maximum de tâches administratives
- Simplifier les fonctions les plus complexes comme la planification
- Gagner du temps sur la gestion globale de la structure

Bénéfices

- Un gain de temps dans la gestion quotidienne du centre
- L'autonomie d'organisation des cavaliers
- Une meilleure maîtrise de la trésorerie