



Propos recueillis auprès de Jean-Michel Jahan, propriétaire du Centre Hippique de Grasse.

“Un logiciel qui accompagne toutes les ambitions de développement de mon centre”



Challenge

La recherche d'un logiciel évolue avec l'augmentation du nombre d'adhérents



Solution

Une solution portée par une équipe d'anciens cavaliers



Bénéfice

Un suivi du centre en temps réel pour mieux maîtriser les marges

En 1996, Jean-Michel Jahan reprend le centre hippique de Grasse (06) et **décide d'accélérer le développement de ses activités**. En très peu de temps, il **passa de 95 licenciés à plus de 580**. Persuadé que la bonne marche d'un centre équestre **repose sur une gestion digitalisée, il se met en quête d'un logiciel** qui accompagnerait toutes les évolutions de son activité.

Retour sur le choix de Kavalog et sur les bénéfices pour le centre hippique de Grasse avec le témoignage de son directeur, Jean-Michel Jahan.

Un logiciel capable de suivre les évolutions du centre équestre

Dès la reprise du centre hippique de Grasse en 1996, Jean-Michel Jahan avait pour ambition de **développer l'activité du centre équestre, notamment auprès des jeunes grâce aux poneys**, une offre alors encore inexistante. Pour le directeur, la mise en place d'un logiciel était indispensable afin de gérer efficacement sa structure et la faire grandir rapidement.

« À l'origine, nous avions un logiciel de gestion de centre équestre satisfaisant. Toutefois, l'éditeur a cessé de le mettre à jour et de le faire évoluer. J'ai alors recherché un logiciel **pour m'accompagner dans toutes mes ambitions de croissance**. De nombreux confrères m'ont alors recommandé Kavalog. J'ai contacté cet éditeur et j'ai trouvé **une équipe ouverte à la discussion et prête à évoluer en même temps que ses clients** », se souvient Jean-Michel Jahan.

Un suivi digitalisé du centre équestre

En place depuis 2012, Kavalog offre **un suivi complet de toute la gestion du centre équestre** : heures effectuées par les équidés, soins des animaux, niveaux et préférences des cavaliers, facturation et impayés, etc.

« J'ai particulièrement **apprécié le paramétrage de Kavalog** lors de la mise en place. Il **correspond totalement à notre utilisation**. Les membres de l'équipe Kavalog sont d'anciens cavaliers. Ils comprennent donc rapidement ce dont j'ai besoin. Ils **apportent un suivi précieux constant depuis le début** et qui nous permet d'évoluer avec le logiciel. Par exemple, lorsque les inscriptions en ligne ont commencé à se populariser, les équipes Kavalog ont tout de suite mis à disposition des centres équestres **une plateforme d'inscriptions en ligne** connectée à leur logiciel. Quel confort ! » apprécie le dirigeant.

Objectifs

- Faire grandir l'activité du centre hippique de Grasse
- Choisir un logiciel capable d'évoluer avec le centre
- Effectuer un suivi complet du centre équestre

À propos de Kavalog

Spécialisé dans la gestion de centres équestres et d'écuries, le logiciel Kavalog accompagne quotidiennement plus de 1 300 structures de toutes tailles. Décliné en trois versions, Kavalog apporte une aide précieuse dans la gestion des chevaux, de la facturation, des clients et permet de gérer efficacement l'exploitation. Kavalog est une "solution technique agréée" par la Fédération Française d'équitation et partenaire du Groupement Hippique National (GHN).

Des indicateurs stratégiques en temps réel

Le logiciel est totalement **ancré dans les processus de gestion du centre équestre**, pour la plus grande satisfaction des équipes administratives et du directeur. Il fournit des indications précieuses et à jour, **essentiels au suivi financier**.

« Sans suivi en temps réel, impossible de **savoir combien coûte un cheval ou lequel des 580 clients n'a pas réglé ses dernières factures**. Or **ces indicateurs sont clés** pour les structures comme les nôtres qui **dégagent de petites marges**. Sans suivi, on perd très vite nos bénéfices.

Le gain de temps est énorme ! La mise en place des inscriptions en ligne permet à **notre secrétaire de gérer facilement les 580 licenciés**.

Je suis très satisfait de ma collaboration avec les équipes Kavalog. **Ces dernières me suivent dans toutes mes évolutions ! Aujourd'hui, c'est à mon tour de devenir ambassadeur et conseiller le logiciel à mes pairs** », conclut Jean-Michel Jahan.

Bénéfices

- Un suivi en temps réel de l'activité du centre équestre
- L'adaptation du logiciel à l'utilisation du centre hippique de Grasse
- Une meilleure maîtrise des marges