

KAVALOG

Logiciels de gestion équestre

RETOUR D'EXPÉRIENCE

OSEC Equitation

CENTRE EQUESTRE | GESTION | AUTOMATISATION



Propos recueillis auprès de Soazig Hardouin, gérante d'OSEC Equitation.

“Avec Kavalog Web, les cavaliers sont autonomes sur la gestion de leurs rattrapages”



Une gestion des plannings moins chronophage



Une plateforme d'inscriptions et de paiement en ligne



Des cavaliers autonomes dans la gestion de leurs activités

OSEC Equitation est un centre équestre basé dans le Morbihan créé il y a 11 ans par Soazig Hardouin. Aujourd'hui, le centre compte 200 cavaliers adhérents, une dizaine de propriétaires, 45 chevaux ainsi que trois employés. Au fur et à mesure des années et des évolutions, Soazig Hardouin **a essayé plusieurs modes de gestion jusqu'à adopter définitivement le logiciel Kavalog**. Retour sur les raisons de ce choix avec le témoignage de la gérante d'OSEC Equitation.

600 h de rattrapages à planifier

Depuis 11 ans, Soazig Hardouin a utilisé plusieurs modes de gestion pour l'activité de son centre équestre. Elle **a commencé par les fiches en T** comme beaucoup, **puis elle a adopté Excel** notamment pour la comptabilité, les feuilles de monte et les soins. Elle a aussi adopté un premier logiciel afin d'automatiser la gestion des montoirs et des soins des équidés. Toutefois, ce logiciel était trop limité en termes de fonctionnalités et celles-ci n'étaient pas réellement abouties.

« J'ai souhaité changer de logiciel avec **un besoin précis non couvert par l'outil en place : la gestion des rattrapages**. Chaque cavalier dispose de trois absences rattrapables. Avec 200 cavaliers inscrits, cela **représente potentiellement 600 heures à reprogrammer à la main** en appelant chaque personne dès qu'il y a une annulation. Le temps passé sur cette tâche était considérable et non rentable. »

Des plannings de reprises gérés par les cavaliers

Kavalog s'est distingué comme solution idéale pour simplifier la gestion des rattrapages. Avec le logiciel, Soazig Hardouin définit ses reprises, stages et activités. Celles-ci sont automatiquement reportées sur Kavalog Web, la plateforme d'inscription en ligne ainsi que sur le site Internet du centre, réalisé avec l'équipe Kavalog. Les cavaliers ont ainsi la main sur la gestion de leurs plannings.

« En mettant **à disposition les plannings** de reprises, nous avons rendu les cavaliers autonomes dans la gestion de leurs rattrapages. Ils réservent eux-mêmes leurs reprises, les annulent lorsqu'ils ne peuvent pas les honorer et reprogramment leurs rattrapages. D'un côté, les cavaliers ont très bien accueilli leur nouvelle autonomie, de l'autre, **je me suis totalement libérée de la gestion des rattrapages**. »

Objectifs

- **Se libérer** de la gestion des rattrapages
- Choisir **un logiciel de gestion complet**
- **Automatiser l'ensemble de la gestion** du centre

À propos de Kavalog

Spécialisé dans la gestion de centres équestres et d'écuries, le logiciel Kavalog accompagne quotidiennement plus de 1 300 structures de toutes tailles. Décliné en trois versions, Kavalog apporte une aide précieuse dans la gestion des chevaux, de la facturation, des clients et permet de gérer efficacement l'exploitation. Kavalog est une "solution technique agréée" par la Fédération Française d'Équitation et partenaire du Groupement Hippique National (GHN).

Un taux de remplissage et des paiements fiabilisés

Au-delà du gain de temps pour la gérante, c'est **le fonctionnement du centre équestre dans son ensemble qui s'est fiabilisé**.

« Nous avons énormément **amélioré notre taux de remplissage du planning**. Avant, les cavaliers devaient venir au club pour inscrire leur reprise sur la fiche papier affichée dans le couloir. Ils oubliaient régulièrement les créneaux qu'ils avaient réservés et ne venaient pas aux reprises. Maintenant, ils ont toujours accès à leur planning. **Les absences ont fortement diminué**. »

Les bénéfices de Kavalog Web dépassent la seule gestion des plannings. Grâce à l'application, le centre équestre **propose le paiement en ligne et dématérialisé** à ses adhérents.

« Avec la possibilité de régler directement par carte bancaire en ligne proposée aux cavaliers, **je n'ai quasiment plus de remise de chèque à traiter** et les impayés ont drastiquement chuté », apprécie la gérante d'OSEC Equitation.

Bénéfices

- **Un gain de temps** dans la gestion des reprises
- Un taux de **remplissage fiabilisé**
- **Une réduction naturelle des impayés**