

RETOUR D'EXPÉRIENCE

Centre Hippique des Alpes

CENTRE EQUESTRE | PONEY CLUB | INSCRIPTIONS EN LIGNE



Propos recueillis auprès de Julia Desmeure,
gérante et associée du Centre Hippique des Alpes (CHA).

De plusieurs jours à quelques heures : les inscriptions ont gagné en efficacité avec le portail en ligne Kavalog Web



600 cavaliers à inscrire et programmer sur les reprises, activités et stages



Un portail en ligne **pour rendre les cavaliers autonomes**



Un gain de temps pour les équipes et une meilleure gestion de la **facturation**

Centre Hippique des Alpes

Basé à quelques kilomètres de Grenoble (38), le centre hippique des Alpes (CHA) a considérablement **développé son nombre d'adhérents en quelques années**. Cela a **intensifié la gestion administrative du centre**, et notamment le traitement des préinscriptions et inscriptions aux stages, reprises et activités. Pour faire face à cette charge, le CHA a pu s'appuyer sur **la plateforme d'inscriptions en ligne** : Kavalog Web.

Retour sur les avantages d'un portail en ligne avec le témoignage de Julia Desmeure, gérante et associée du CHA.

Des inscriptions sur papier chronophages...

Depuis le rachat du Centre Hippique des Alpes, il y a sept ans, Julia Desmeure et ses associés ont **lancé de nombreux projets pour développer l'activité**. Ainsi, ils ont réussi à augmenter le nombre de cavaliers inscrits avec **la création d'activités comme un poneyland dédié aux bébés cavaliers**. Aujourd'hui, le centre compte environ **600 adhérents, une quarantaine de propriétaires ainsi qu'une centaine de chevaux**.

« Au fil de notre croissance, **la gestion des inscriptions et des licences devenait très chronophage** pour notre centre. **Les préinscriptions étaient contraignantes** pour nos cavaliers et notre secrétariat, **car elles avaient lieu en juin au même moment que les compétitions** et que l'organisation des stages d'été. Tout le monde manquant cruellement de temps à cette période, nous étions obligés d'organiser des permanences sur 15 jours afin de recueillir tous les dossiers. Puis, notre secrétaire **passait deux jours entiers à saisir toutes les informations** pour les demandes de licence FFE.

Face à autant de contraintes, nos équipes, comme nos cavaliers, **ont ressenti le besoin de faciliter le processus d'inscription à travers l'utilisation d'Internet** », explique Julia Desmeure, gérante et associée du CHA.

... aux inscriptions 100 % en ligne

Afin de simplifier son processus de traitement des inscriptions, le CHA a choisi le portail Kavalog Web. Cet outil **permet aux cavaliers de réaliser leurs inscriptions et réservations de reprises, stages et activités directement en ligne**.

« Quel gain de temps ! Kavalog Web **automatise beaucoup de tâches administratives comme la souscription aux licences FFE** En laissant la possibilité

Objectifs

- **Gagner du temps** dans la gestion des inscriptions
- Offrir plus d'**autonomie aux cavaliers**
- Opter pour une gestion capable de **soutenir le développement du centre**

Les adhérents témoignent



« Avec un quotidien prenant, **j'ai rarement le temps de passer au secrétariat du CHA**. Les inscriptions et réservations en ligne simplifient l'organisation des reprises et des stages de mes enfants. **Je peux les gérer le soir ou le dimanche, où que je sois, lorsque j'ai plus de temps** », confie Séverine Baron, adhérente du CHA.

aux cavaliers de s'inscrire en ligne, **nous avons libéré un temps conséquent au secrétariat**. Ce qui nous prenait des journées entières nous prend **aujourd'hui quelques heures** », se félicite Julia Desmeure.

Une facturation plus fluide

L'intérêt ne se limite pas aux inscriptions : avec Kavalog Web, **les cavaliers règlent leurs factures directement en ligne** et gardent un historique complet de leurs paiements. Le portail Kavalog Web est connecté au logiciel de gestion Kavalog pour une remontée automatique des données dont les informations de facturation.

« Grâce au règlement par carte bancaire en ligne **nous avons réduit naturellement les impayés**. Nous identifions très rapidement les retards de paiement et pouvons déclencher des relances en quelques clics. De plus, la validation de la présence du cavalier pendant la reprise déclenche automatiquement la facturation. Ainsi, nous avons pu **réduire le problème des heures non payées**. »

Bénéfices

- La gestion **des inscriptions simplifiée**
- **Une réduction** naturelle des **impayés**
- Des cavaliers **satisfaits**