



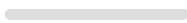
CENTRE ÉQUESTRE
SAINT-MAUR DES FOSSÉS

Propos recueillis auprès de Nathalie Lienard,
directrice du centre équestre de Saint-Maur.

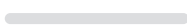
Le centre équestre de Saint-Maur combine gestion rigoureuse et satisfaction de ses cavaliers



60 poneys et 60 chevaux
suivis avec Kavalog



Une gestion entièrement
centralisée



Des indicateurs pour assurer
la satisfaction des cavaliers

Centre équestre de Saint-Maur

Depuis 2016, Nathalie Lienard dirige le centre équestre de Saint-Maur (94), membre d'un grand groupe associatif. L'établissement emploie **13 collaborateurs et compte une cavalerie de 60 poneys et 60 chevaux.**

Afin de gérer efficacement son activité, ses équidés et **assurer la satisfaction de ses cavaliers**, le centre équestre a choisi une gestion centralisée et entièrement automatisée avec le logiciel Kavalog. Retour sur le projet avec le témoignage de Nathalie Lienard, directrice de l'établissement.

Vers une gestion 100 % maîtrisée

« En tant que directrice, mon objectif principal est la bonne marche du centre équestre afin d'**assurer sa rentabilité**. Cela passe essentiellement **par la satisfaction de nos cavaliers** - qui sont nos clients. Cette satisfaction repose sur **une gestion rigoureuse du centre** ainsi que sur l'attention particulière portée au bien être des équidés. Afin de remplir tous ces objectifs à la fois, les logiciels de gestion représentent une aide précieuse. À condition de choisir le bon. »

Auparavant équipé d'un ERP généraliste, le centre équestre de Saint-Maur a **privilegié Kavalog pour sa spécialisation**.

Créé par des cavaliers pour les centres équestres

Depuis l'installation de Kavalog, **l'ensemble du centre équestre est géré via ce logiciel**. Que ce soit les inscriptions, les licences FFE, les encaissements, le planning, les feuilles de monte ou encore la facturation, tout est entièrement automatisé.

« Toutes les fonctionnalités du logiciel sont utiles pour la bonne marche du centre. On voit tout de suite qu'il a été créé par des acteurs du monde équestre. **L'outil est réellement unique**. Par exemple, la mise à disposition de **fiches de monte digitalisées me permet en un clin d'œil d'attribuer les cavaliers aux montures** afin que les équidés travaillent le nombre d'heures optimisées pour leur bien-être. C'est l'un des seuls outils du marché à être **aussi performant sur tous les aspects** de la gestion de structures équestres. »

Objectifs

- **Maîtriser tous les aspects** de la gestion d'un centre équestre
- Suivre le **bien-être des équidés**
- Offrir une **expérience de qualité aux cavaliers**

À propos de Kavalog

Spécialisé dans la gestion de centres équestres et d'écuries, le logiciel Kavalog accompagne quotidiennement plus de 1 200 structures de toutes tailles. Décliné en trois versions, Kavalog apporte une aide précieuse dans la gestion des chevaux, de la facturation, des clients et permet de gérer efficacement l'exploitation. Kavalog est une "solution technique agréée" par la Fédération Française d'équitation et partenaire du Groupement Hippique National (GHN).

Un seul outil pour une gestion performante et des cavaliers satisfaits

Grâce à la centralisation de l'information apportée par le logiciel, Mme Lienard **dispose de tous les indicateurs pour faire évoluer son centre équestre** dans le bon sens. Elle prend ainsi les bonnes décisions au bon moment pour assurer la satisfaction de ses cavaliers.

« Quel confort d'assurer le bon fonctionnement de mon établissement à partir d'un seul outil. **Je gagne un temps considérable** et **ma visibilité sur l'activité** s'est améliorée. C'est un vrai support pour bien faire mon travail et **remplir mes objectifs**. L'expérience des cavaliers s'est également améliorée. Par exemple, la mise en place des inscriptions en ligne a été un réel confort pour eux, car ils sont devenus **plus autonomes pour l'organisation de leurs activités** de loisirs. »

Bénéfices

- **Toute l'information centralisée dans un outil unique**
- **Des indicateurs de performance pour prendre les bonnes décisions**
- **Des cavaliers autonomes** et satisfaits