



Propos recueillis auprès de Laurent Motard, propriétaire du centre équestre de Chambly et de Charlene Le Moigne, gérante.

“Un secrétariat virtuel sur mesure pour plus d'autonomie des cavaliers”



Plus d'autonomie pour les cavaliers



Un logiciel paramétrable en fonction des besoins



Une réduction des impayés des cavaliers

Centre équestre de Chambly

Le centre équestre de Chambly, dans l'Oise, est une grande **structure de horseball**. Depuis quelques années, la structure a décidé de développer et d'offrir **une activité de poney club**. Aujourd'hui, le centre équestre accueille entre **250 et 300 cavaliers et propriétaires**.

Face aux **besoins grandissants d'autonomie des cavaliers et de digitalisation de certains aspects de sa gestion**, le centre équestre a choisi les solutions logicielles Kavalog pour l'ensemble de ses activités.

À propos de Kavalog

Spécialisé dans la gestion de centres équestres et d'écuries, le logiciel Kavalog accompagne quotidiennement plus de 1000 structures de toutes tailles. Décliné en trois versions, Kavalog apporte une aide précieuse dans la gestion des chevaux, de la facturation, des clients et permet de gérer efficacement l'exploitation. Kavalog est une "solution technique agréée" par la Fédération Française d'équitation et partenaire du Groupement Hippique National (GHN).

À la recherche d'autonomie pour les cavaliers

Bien avant les obligations de distanciation sociale, une tendance se dégageait dans le monde des activités équestres : **le gain d'autonomie des cavaliers**. D'un côté, les cavaliers souhaitent être indépendants face à leurs réservations et **les réaliser à distance**. De l'autre, les équipes du centre équestre **ont besoin de réduire les temps de présence au secrétariat** afin de se consacrer à d'autres tâches. C'est le cas du centre équestre de Chambly.

« Nous réfléchissons depuis un certain temps à **automatiser une partie de nos tâches** et à donner un accès à distance à nos adhérents avec un logiciel de gestion. **Les contraintes sanitaires**, liées au Covid-19 sont arrivées au même moment **et ont accéléré les choses**. Pour aider dans cette mission, nous avons choisi un logiciel connu dans le secteur : Kavalog. Nous avons adopté la solution dédiée aux centres équestres ainsi que le secrétariat virtuel Kavalog Web. » explique Laurent Motard, propriétaire du centre équestre.

Une collaboration et une solution personnalisée

Bien que les structures équestres présentent de nombreux points communs, **chacune est unique dans son fonctionnement**.

Objectifs

- Automatiser la gestion du centre équestre
- Répondre au besoin d'indépendance des cavaliers
- Limiter le temps passé par les équipes au secrétariat

C'est pourquoi, le centre équestre de Chambly a ressenti le besoin d'**adapter le logiciel à son utilisation**. La mise en place a donc résulté d'une collaboration entre le centre équestre et Kavalog.

« Quand on regarde le logiciel, on voit tout de suite qu'il est adapté au monde équestre. Tout est étudié pour. Cependant, en discutant avec notre consultant, M. Ernoult, nous avons **identifié des points d'amélioration pour notre utilisation**. Nous lui avons expliqué comment nous fonctionnons, quand il nous montrait le logiciel. Cette collaboration nous a permis de nous entendre sur des adaptations. **Les équipes ont paramétré le logiciel selon les besoins de notre structure**. Par exemple, avec la crise sanitaire, nous avons besoin que nos cavaliers valident obligatoirement le protocole sanitaire. Les équipes Kavalog ont mis cette option en place.

De plus, pendant les premiers temps d'apprentissage, le support a toujours été disponible pour répondre à mes questions. Cela m'a permis de me reposer sur quelqu'un et d'adopter le logiciel avec plus de facilité. »

Réduction des impayés et indépendance des cavaliers au rendez-vous

Dès la mise en place des solutions Kavalog, les cavaliers - pratiquant du horse-ball comme adhérents du poney-club - **ont adopté de nouvelles habitudes**. Chaque jour, ils gagnent en autonomie, ce qui a des effets vertueux pour le centre équestre. Kavalog fonctionne comme un secrétariat virtuel, qui leur permet d'effectuer de multiples démarches à distance.

« Le premier avantage de la mise en place d'un secrétariat virtuel est de permettre aux cavaliers d'être complètement indépendants face à leurs réservations. Avant, quand ils avaient besoin de réserver une activité ou une reprise, ils devaient nous croiser ou venir au secrétariat. Aujourd'hui, ils n'ont plus besoin de nous. **Ils ont tout à disposition sur Internet**. Nous passons donc beaucoup moins de temps au secrétariat.

Le deuxième avantage est **la réduction naturelle des impayés**. Auparavant, il était difficile pour nos cavaliers de savoir quelles factures ils avaient payées et celles qui restaient dues. **Désormais, sur leur espace personnel, ils ont accès à tous les états**. Ils sont donc beaucoup plus à jour de leur paiement. »

Bénéfices

- Un gain de temps pour les équipes du centre
- Des cavaliers autonomes pour leur réservation
- Une réduction naturelle des impayés