

# KAVALOG

Logiciels de gestion équestre

# RETOUR D'EXPÉRIENCE

Écurie Sainte Anne

ECURIE | GESTION | AUTOMATISATION



ECURIE SAINTE ANNE  
Des savoir-faire, un savoir-vivre



Propos recueillis auprès de Laurent Trehin, propriétaire des Écuries Sainte Anne.

“De la facturation à la gestion des licences et des chevaux,  
je n’imaginai pas ce que le logiciel allait m’apporter”



Un quotidien  
administratif allégé  
grâce à l’automatisation



L’amélioration de la  
satisfaction des cavaliers  
à travers la vente en ligne



Une confiance accrue des  
propriétaires de chevaux  
avec une gestion maîtrisée

## Écurie Sainte Anne

Les Écuries Sainte Anne sont situées à Saint-Gaudens en Haute-Garonne. Cours d’équitation, stages pour enfants et adultes, pension ou demi-pension, sauts d’obstacles, concours complets, dressage, équifun... le centre équestre propose un large panel d’activités pour tous publics.

Avec plus de **250 cavaliers hebdomadaires et 50 poneys et chevaux en pension**, les Écuries Sainte Anne avaient besoin d’**optimiser et d’automatiser l’ensemble de leur gestion administrative**. Dans cette démarche, **Laurent Trehin, propriétaire de l’écurie** a choisi le logiciel Kavalog.

# À propos de Kavalog

Spécialisé dans la gestion de centres équestres et d'écuries, le logiciel Kavalog accompagne quotidiennement plus de 1000 structures de toutes tailles. Décliné en trois versions, Kavalog apporte une aide précieuse dans la gestion des chevaux, de la facturation, des clients et permet de gérer efficacement l'exploitation. Kavalog est une "solution technique agréée" par la Fédération Française d'équitation et partenaire du Groupement Hippique National (GHN).

## La gestion manuelle est-elle possible ?

« Il y a 15 ans, lorsque je suis devenu gérant et propriétaire des Écuries Sainte Anne, **toute ma gestion était entièrement manuelle**. La facturation était manuscrite et **tout s'est très vite compliqué lors de l'application de la loi anti-fraude TVA**. Quant à la gestion des reprises, j'avais un système de cartes. Tous mes mercredis et samedis soirs étaient consacrés à vérifier et pointer l'ensemble des cartes une par une.

En plus d'être chronophage, la gestion manuelle était également source d'erreurs. En conséquence, quand l'activité s'est développée et que nous avons dépassé les 120 cavaliers hebdomadaires, **je n'avais plus le temps de faire autre chose que de la gestion**. Il m'était impossible de garder un tel fonctionnement. J'avais besoin d'une solution en premier lieu pour faciliter ma facturation.

Pendant mes recherches, j'ai découvert Kavalog. Je les ai contactés. Aloïs Seyberlich, le gérant, est venu faire une démo sur le centre. J'ai été surpris de la complétude du logiciel. À partir d'une seule interface, le logiciel gère **les cavaliers, les plannings des reprises, les soins des chevaux, les demandes de licences à FFE, et bien sûr la facturation**. »

### Objectifs

- **Gagner du temps** sur les tâches administratives
- **Automatiser la facturation** du centre équestre
- **Trouver un partenaire** qui comprenne les enjeux d'une écurie

## Bien plus que de la gestion de facturation

« Depuis sa mise en place, Kavalog gère l'ensemble de mes prestations (accès aux installations, enseignement, hébergement, etc). La facturation est donc plus simple à réaliser avec la garantie d'être conforme à la réglementation. **Et quel gain de temps** : l'export comptable ne me prend plus que dix minutes par trimestre !

Par ailleurs, la solution s'est révélée être un véritable allié pour prendre soin des chevaux. Chaque équidé a son propre livret de santé digital. **Maréchalerie, vermifugation, vaccination, tous les rappels sont automatiques**. Cette digitalisation des soins me permet d'être serein face aux contrôles des services vétérinaires. De plus, j'ai remarqué **une réelle confiance de la part des propriétaires** qui laissent leurs chevaux en pension. Le logiciel est un gage de qualité pour eux, ils se sentent rassurés face à notre manière de gérer leurs animaux. »

## Cavaliers : les premiers satisfaits

« La gestion des licenciés s'est également simplifiée, notamment à travers leur label "solution technique agréée par la FFE". La solution étant connectée avec la fédération, je n'ai qu'à saisir les demandes de licences dans le logiciel pour que celles-ci soient validées. Avec le temps que nous devons consacrer aux inscriptions, **un tel label a été une révolution pour nous : j'ai gagné plusieurs journées de travail**.

Les cavaliers bénéficient également des avantages de la solution. Grâce au temps gagné avec l'automatisation des plannings des reprises, des pointages des activités et de la facturation, **j'ai pu développer de nouvelles prestations en phase avec leurs attentes**. »

## Vers davantage de ventes en ligne

« Récemment, j'ai adopté la solution Kavalog Web, un portail de réservation et paiement en ligne. Les habitudes de consommation des clients ont évolué. Ils veulent réserver leurs activités le soir ou le week-end sans avoir à nous appeler. **Il existe donc un réel engouement pour ce portail. Les résultats ont atteint le double des objectifs de ventes que je m'étais fixés**. Ce portail a dynamisé l'activité de mon centre équestre. »

Propos recueillis auprès de Laurent Trehin, propriétaire des Ecuries Sainte Anne.

### Bénéfices

- **Plus de sérénité pour le suivi vétérinaire** des chevaux
- **La diversification des offres** et l'augmentation de la satisfaction des cavaliers
- **Le développement des ventes en ligne**